

**Отчет о выполнении
плана мероприятий по повышению качества услуг
в МБУ ДО «Центр детского творчества имени Н.М. Аввакумова» АГО
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году
за 1 кварта 2018 года**

№ п/п	Показатель оценки	Результат выполнения	Причина не выполнения
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Информации на официальном сайте МБУ ДО ЦДТ о деятельности учреждения обновляется постоянно.	
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.	Сведения о педагогических работниках МБУ ДО ЦДТ на официальном сайте учреждения обновляются постоянно.	
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	В МБУ ДО ЦДТ обеспечена возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью: - телефонной связи; - электронной почты; - официального сайта учреждения (страница «Обратная связь»), что дает возможность получателям услуг обратиться с любыми вопросами к работникам учреждения, внести предложения по вопросам деятельности МБУ ДО ЦДТ.	
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	1. В МБУ ДО ЦДТ обеспечены условия для возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте (страница «Обратная связь»).	

	получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	2. Директором МБУ ДО ЦДТ и его заместителями ведется личный прием граждан (вторник – с 16.00 до 18.00 часов). 3. В учреждении есть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя (обращений в электронном виде в 1 квартале 2018 года не поступало).	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	1. В МБУ ДО ЦДТ созданы условия для обучения детей с ОВЗ: - разработаны и используются специальные образовательные программы; - педагогами используются специальные методы обучения и воспитания детей с ОВЗ, учебные пособия и дидактические материалы. 2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся на предмет удовлетворенности МТ базой учреждения в 1 квартале не проводилось.	<u>По 2 пункту:</u> Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в апреле-мае 2018 г.
2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	1. В МБУ ДО ЦДТ проведены мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства: - обеспечена охрана зданий; - обеспечена работа тревожной сигнализации; - обеспечена работа АПС; - обеспечены требования охраны труда и техники безопасности в учреждении. 2. В МБУ ДО ЦДТ созданы условия для обеспечения безопасности участников образовательного процесса: - обеспечено выполнение обучающимися и педагогическими работниками учреждения требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в образовательной организации; - проводятся мероприятия по предотвращению несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, конференций и т. д.); - проводятся профилактические мероприятия по предупреждению	<u>По 3 пункту:</u> Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в апреле-мае 2018 г.

		травматизма учащихся (беседы, информационные бюллетени и т.д.). 3. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся на предмет удовлетворенности созданными в учреждении условиями в 1 квартале не проводилось.	
3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	1. В МБУ ДО ЦДТ проводятся мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - организована индивидуальная работа с одаренными детьми; - организована работа с детьми-инвалидами в условиях домашнего обучения (индивидуальное обучение – 1 человек); - разработаны и внедряются индивидуальные планы развития детей с ОВЗ в условиях обучения в группе. 2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся на предмет удовлетворенности созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися в 1 квартале не проводилось.	<u>По 2 пункту:</u> Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в апреле-мае 2018 г.
4.	Наличие дополнительных образовательных программ.	1. Расширился спектр дополнительных общеразвивающих программ технической направленности (4 программы). Доля обучающихся, охваченных образовательными программами технической направленности составляет 15,3% от общего числа учащихся МБУ ДО ЦДТ. 2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся на предмет удовлетворенности наличием программ в 1 квартале не проводилось.	<u>По 2 пункту:</u> Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в апреле-мае 2018 г.
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций дополнительного образования			
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	1. В МБУ ДО ЦДТ проводятся мероприятия по информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации через: - размещение данной информации на официальном сайте МБУ ДО ЦДТ; - предоставление отчета о развитии материально-технического обеспечения МБУ ДО ЦДТ (заседание Совета МБУ ДО ЦДТ от 16.02.2018 г.). 2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в 1 квартале не проводилось.	<u>По 2 пункту:</u> Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в апреле-мае 2018 г.
2.	Доля получателей образовательных	1. В МБУ ДО ЦДТ проводятся мероприятия по повышению уровня	<u>По 2 пункту:</u> Анкетирование

	услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - проведена корректировка существующих образовательных программ на 01.09.2017г.; -разработаны и внедряются новые дополнительные общеразвивающие программы (4 программы технической направленности); - учреждение организует и проводит муниципальные конкурсные мероприятия для развития творческих способностей и интересов учащихся; - педагоги организуют участие обучающихся МБУ ДО ЦДТ в конкурсных мероприятиях на всех уровнях; - проводится индивидуальная работа с одаренными детьми по подготовке к конкурсам, соревнованиям. 2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в 1 квартале не проводилось.	родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в апреле-мае 2018 г.
3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг.	1. В МБУ ДО ЦДТ проводятся мероприятия по повышению имиджа МБУ ДО ЦДТ: - обеспечивается устойчивый уровень качества образовательных услуг; - создаются условия для комфортной психологической среды в учреждении; - организуется эффективное взаимодействие с социальными партнерами и общественностью города; - информация о деятельности учреждения регулярно освещается в СМИ и в сети «Интернет» через сайт МБУ ДО ЦДТ и Управления образованием. 2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в 1 квартале не проводилось.	<u>По 2 пункту:</u> Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в апреле-мае 2018 г.
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			
1.	Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории.	В МБУ ДО ЦДТ проводятся мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую и первую квалификационную категорию в соответствии с графиком прохождения аттестации. На 01.04.2018 года доля педагогических работников учреждения, аттестованных на первую и высшую категорию составляет 79%.	

2.	Уровень образования педагогических работников.	<p>1. В МБУ ДО ЦДТ13 сотрудников не имеют педагогического образования. Из них 1 педагог получает профессиональное педагогическое образование (2 курс Шадринского педагогического университета).</p> <p>2. 12 работников получили дополнительное профессиональное педагогическое образование – прошли курсовую подготовку (5 человек) и профессиональную переподготовку (7 человек).</p>	В соответствии с профстандартом педагога дополнительного образования при отсутствии у работника педагогического образования можно получить <u>дополнительное профессиональное педагогическое образование</u> (по 273-ФЗ – это программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки).
3.	Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников организации дополнительного образования.	На 01.04.2018 года доля педагогических и руководящих работников МБУ ДО ЦДТ, прошедших повышение квалификации, составляет 100%.	
4.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в 1 квартале не проводилось.	Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в апреле-мае 2018 г.
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<p>1. В МБУ ДО ЦДТ в системе проводятся мероприятия по повышению компетентности педагогических работников МБУ ДО ЦДТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация учеб и семинаров; - проведение мастер-классов; - организация участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях. <p>2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в 1 квартале не проводилось.</p>	Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в апреле-мае 2018 г.



О.В. Дубина

О.В. Дубина
05.04.2018 г.