

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр детского творчества имени Н.М. Аввакумова»
Асбестовского городского округа

ПРИКАЗ

29.12.2017

№ 313-О/Д

**Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБУ ДО ЦДТ по результатам независимой оценки качества образования,
проведенной в 2017 году**

В соответствии с приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2017 г. № 351-И «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества услуг», приказа Управления образованием Асбестовского городского округа от 22.11.2017 г. № 340 «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг организациями дополнительного образования, подведомственными Управлению образованием Асбестовского городского округа, по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году», с целью повышения качества услуг, предоставляемых МБУ ДО ЦДТ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУ ДО ЦДТ по результатам независимой оценки качества образования, проведенной в 2017 году (далее – План) (приложение).
2. Щербининой Е.В., ответственной за ведение официального сайта МБУ ДО ЦДТ, обеспечить размещение информации об итогах независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году на официальном сайте МБУ ДО ЦДТ в срок до 01.01.2018 г.
3. Маратканову Г.Д., заместителя директора по УВР, назначить ответственной за выполнение Плана мероприятий, утвержденного пунктом 1 настоящего приказа и вменить в обязанности:
 - 3.1. Обеспечить предоставление Плана главному специалисту отдела развития образования Управления образованием Михайловой Н.С. в срок до 01.01.2018 г.;
 - 3.2. Обеспечить выполнение мероприятий Плана, утвержденного пунктом 1 настоящего приказа в установленные сроки;
 - 3.3. Обеспечить предоставление главному специалисту отдела развития образования Управления образованием Михайловой Н.С. отчета о результатах выполнения Плана один раз в квартал до 6 числа месяца, следующего за отчетным периодом.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



О.В. Дубина

Приложение
к приказу МБУ ДО ЦДТ
от 29.12.2017 г. № 313-О/Д

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО ЦДТ
О.В. Дубина



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Центр детского творчества имени Н.М. Аввакумова» Асбестовского городского округа
по результатам независимой оценки качества образования, проведенной в 2017 году**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации о деятельности МБУ ДО ЦДТ на официальном сайте учреждения.	Постоянно	Зам. директора по УВР (Маратканова Г.Д.) Ответственный за ведение сайта (Щербинина Е.В.)	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о педагогических работниках МБУ ДО ЦДТ (стаж работы, повышение квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства и	Постоянно	Педагогические работники. Ответственный за ведение сайта (Щербинина Е.В.)	

	другие сведения)			образования.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью МБУ ДО ЦДТ, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками МБУ ДО ЦДТ)	1 квартал 2018 года	Ответственный за ведение сайта (Щербинина Е.В.) Зам. директора по УВР (Маратканова Г.Д.)	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности МБУ ДО ЦДТ. Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (20%).
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	1 квартал 2018 года	Ответственный за ведение сайта (Щербинина Е.В.) Зам. директора по УВР (Маратканова Г.Д.)	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1. Материально-	Мероприятия, направленные на	Постоянно	Зам. директора	Доля лиц, полностью

<p>техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>создание условий для возможного получения образовательных услуг в МБУ ДО ЦДТ для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания; - использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения. 		<p>по УВР (Маратканова Г.Д.)</p>	<p>удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением МБУ ДО ЦДТ от числа опрошенных респондентов(70%)</p>
<p>2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся</p>	<p>1. Мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение охраны зданий; - обеспечение работы тревожной сигнализации; - обеспечение работы АПС; - обеспечение требований охраны труда и техники безопасности в учреждении. <p>2. Создание условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение выполнения обучающимися и педагогическими работниками МБУ ДО ЦДТ требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в образовательной организации; 	<p>Постоянно</p>	<p>Зам. директора по АХЧ (Власова Н.И.)</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства (100%)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - предотвращение несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, конференций и т. д.); - предупреждение травматизма учащихся (организация профилактических мероприятий). 			
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация индивидуальной работы с одаренными детьми; - организация работы с детьми-инвалидами в условиях домашнего обучения (индивидуальное обучение); - разработка и внедрение индивидуальных планов развития детей с ОВЗ в условиях обучения в группе. 	2018 год	Зам. директора по УВР (Маратканова Г.Д.)	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%)
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической направленности; - естественно-научной направленности; 	3 квартал 2018 года	Зам. директора по УВР (Маратканова Г.Д.)	Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, и общей численности обучающихся организации

	- авторских образовательных программ.			(15%) Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительного образования от числа опрошенных респондентов (80%)
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций дополнительного образования				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации; - развитию МТ и информационной базы МБУ ДО ЦДТ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования.	2018-2019 год	Зам. директора по АХЧ (Власова Н.И.)	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (98%)
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - корректировка существующих и разработка новых дополнительных общеразвивающих программ (в соответствии с запросами получателей услуг); - организация и проведение муниципальных конкурсных мероприятий для развития творческих способностей и интересов	Постоянно	Зам. директора по УВР (Маратканова Г.Д.) Педагоги дополнительного образования Педагоги-организаторы	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (98%)

	<p>учащихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация участия обучающихся МБУ ДО ЦДТ в конкурсных мероприятиях на всех уровнях; - индивидуальная работа с одаренными детьми. 			
<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия по повышению имиджа МБУ ДО ЦДТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение устойчивого уровня качества образовательных услуг; - создание комфортной психологической среды в учреждении; - организация эффективного взаимодействия с социальными партнерами и общественностью города; - организация PR-кампании о деятельности учреждения. 	<p>Постоянно</p>	<p>Директор (Дубина О.В.) Зам. директора по УВР (Маратканова Г.Д.)</p>	<p>Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (80%)</p>
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
<p>4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории</p>	<p>Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию</p>	<p>2019 год</p>	<p>Зам. директора по УВР (Маратканова Г.Д.)</p>	<p>Доля педагогических работников, аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (75%)</p>
<p>4.2. Уровень образования педагогических работников</p>	<p>Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования</p>	<p>2019 год</p>	<p>Директор (Дубина О.В.)</p>	<p>Доля педагогических работников, имеющих профессиональное педагогическое образование (100%)</p>
<p>4.3. Повышение квалификации и переподготовка</p>	<p>Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам. директора по УВР (Маратканова Г.Д.)</p>	<p>Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение</p>

руководящих и педагогических работников организации дополнительного образования	работников МБУ ДО ЦДТ		Методист (Силаева Р.А.)	квалификации и переподготовку (100%)
4.4. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Внесение изменений в показатели стимулирующих выплат сотрудников МБУ ДО ЦДТ: дополнить их показателем отсутствия конфликтных ситуаций с получателями услуг	До 1 сентября 2018 года	Председатель профкома (Филатова В.А.)	Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (98%)
4.5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников МБУ ДО ЦДТ: - организация учеб, семинаров, конференций; - проведение мастер-классов; - организация участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях.	Постоянно	Зам. директора по УВР (Маратканова Г.Д.) Методист (Силаева Р.А.)	Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (98%)

