

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Центр детского творчества имени Н.М. Авакумова" Асбестовского городского округа за 2 полугодие 2022 год

Асбестовский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	Предписания отсутствуют, информация размещена http://odt-asbest.ucoz.ru/index/dokumenty/0-587	01.03.2021
2		Информация о нормативных сроках обучения	01.12.2021	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	22.11.2022
3		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализованных адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.12.2021	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	22.11.2022
4		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.12.2021	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	22.11.2022
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	01.03.2021
6		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	22.11.2022
7		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	22.11.2022
8		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bus.gov.ru.	01.05.2021	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	22.11.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
9	83% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.12.2021	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	Проведена информационно-разъяснительная работа об условиях оказания услуг	25.10.2022
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
86						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2022	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	30.12.2022
11	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2022	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	30.12.2022

12	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2022	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
13	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	30.12.2022
14	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2022	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2022
15	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.12.2022	Власова Надежда Ивановна, и.о. директора	Поддерживается на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в учреждении	30.12.2022

И.о. директора МБУ ДО ЦДТ

Н.И. Власова

