

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Центр детского творчества имени Н.М. Аввакумова" Асбестовского городского округа за 2021-2022 годы

Асбестовский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	Предписания отсутствуют, информация размещена http://cdt-asbest.ucoz.ru/index/dokumenty/0-587	01.03.2021
2		Информация о нормативных сроках обучения	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	информация уточняется на 2 полугодие и будет размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	01.03.2021
3		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	01.03.2021

4		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	01.03.2021
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	01.03.2021
6		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	01.03.2021
7		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	01.03.2021
8		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.05.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	информация размещена в соответствующем разделе на сайте ЦДТ	01.05.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

9	83% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	Проведена информационно-разъяснительная работа об условиях оказания услуг	01.05.2021
---	---	---	------------	-----------------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

10	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации поддерживается на высоком уровне, о чем свидетельствуют результаты анкетирования родителей от 18.06.2022	30.12.2021
11	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации поддерживается на высоком уровне, о чем свидетельствуют результаты анкетирования родителей от 18.06.2022	01.12.2021
12	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации поддерживается на высоком уровне, о чем свидетельствуют результаты анкетирования родителей от 18.06.2022	01.12.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
13	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	Высокий уровень показателя поддерживается, что подтверждают результаты анкетирования родителей от 18.06.2022	01.12.2021
14	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	Высокий уровень показателя поддерживается, что подтверждают результаты анкетирования родителей от 18.06.2022	01.12.2021
15	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.12.2021	Дубина Ольга Витальевна, директор	Высокий уровень показателя поддерживается, что подтверждают результаты анкетирования родителей от 18.06.2022	01.12.2021

И. о. директора

15.07.2022 г.



И

Маратканов ИД